

Załącznik do uchwały Nr LII/497/2018

Rady Miasta Nowy Targ

z dnia 10 września 2018 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Nowy Targ
SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

ROZDZIAŁ II MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

ROZDZIAŁ III SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

ROZDZIAŁ IV SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

ROZDZIAŁ VI WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

ROZDZIAŁ VII SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

ROZDZIAŁ VIII SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

ROZDZIAŁ IX STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

ROZDZIAŁ X WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

ROZDZIAŁ XI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Rozdział 1.
PRZEPISY OGÓLNE

§ 1.

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na terenie Gminy Miasto Nowy Targ oraz zasady korzystania z tych usług przez odbiorców usług.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o "ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2018r., poz. 1152).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

3. W szczególności, ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

1) odbiorcy usług - należy przez to rozumieć odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy,

- 2) przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym - należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,
- 3) umowie - należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 4) wodomierzu głównym - należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy.

4. Użyte w Regulaminie określenia, niezdefiniowane w ust. 3, zdefiniowane są w szczególności w ustawie i w przepisach wydanych na jej podstawie, oraz innych obowiązujących przepisach prawa.

Rozdział 2.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3.

1. W zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do:

- 1) dokonania odbioru przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia nieruchomości, określone w niniejszym Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
- 2) finansowania, instalowania, utrzymywania i legalizowania wodomierza głównego po odbiorze technicznym,
- 3) zapewnienia ciągłości dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
- 4) dostarczania odbiorcy usług wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,1 metra sześciennego na dobę,
- 5) zapewnienia dostarczania wody z sieci pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,60 MPa (6,0 barów) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym z zastrzeżeniem ust. 2 i ust. 3, oraz jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, spełniającej wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne oraz organoleptyczne określone w odrębnych przepisach prawa,
- 6) przyjmowania do sieci kanalizacyjnej ścieków od odbiorcy usług o jakości spełniającej wymogi określone w obowiązujących przepisach prawa, a w przypadku ścieków przemysłowych – warunków określonych w zezwoleniach, decyzjach i umowie,
- 7) utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania w sposób ciągły i niezawodny, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.
- 8) prowadzenia remontów i usuwania na bieżąco awarii infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego:
 - a) czas od zgłoszenia awarii do rozpoczęcia naprawy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne:
 - sieć wodociągowa, sieć kanalizacyjna nie dłużej niż 4 h,
 - b) niezbędny czas naprawy:
 - sieć wodociągowa $\phi \leq 200 \text{ mm}$ – 4h, $\phi > 200 \text{ mm}$ – 8h;
 - sieć kanalizacyjna $\phi \leq 300 \text{ mm}$ – 6h, $\phi > 300 \text{ mm}$ – 8h;
- 9) prowadzenia regularnej kontroli jakości dostarczanej wody. Udostępnianie wyników na stronie internetowej oraz w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 10) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,

11) przeprowadzania okresowej kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

12) realizacji budowy i rozbudowy urządzeń kanalizacyjnych i urządzeń wodociągowych, ustalonych przez Gminę Miasto Nowy Targ w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego miasta oraz w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Zapewnienie odpowiedniego ciśnienia za wodomierzem głównym przed każdym punktem czerpalnym w nieruchomości odbiorcy usług oraz niezawodnego działania przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych oraz wewnętrznych instalacji, które nie są w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, należy do odbiorcy usług.

3. Jeżeli minimalne ciśnienie dla danej nieruchomości nie może być uzyskane z zewnętrznej sieci lub okresowo występują przerwy w jej dostawie, co jest podane w warunkach technicznych, do odbiorcy usług należy zastosowanie odpowiednich urządzeń technicznych do gromadzenia wody oraz podwyższenia ciśnienia wody w budynku na własny koszt.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4.

Postanowienia umów o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy oraz przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie, a także postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 5.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z odbiorcą usług.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierana jest na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która jest przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 2, osoba której nieruchomość została przyłączona do sieci jest zobowiązana przedstawić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dokument, określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości.

4. Jeżeli z treści tego dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem ust. 5.

5. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po wykazaniu przez nią faktu korzystania z przyłączanej nieruchomości.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa wzór wniosku o zawarcie umowy, który udostępnia nieodpłatnie w swej siedzibie.

7. Po złożeniu kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane zawrzeć z wnioskodawcą umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, w terminie 14 dni.

§ 6.

1. W przypadku nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierana jest z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

2. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, obok umowy z zarządcą lub właścicielem budynku, jest zobowiązane zawrzeć umowy także z osobami korzystającymi z poszczególnych lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym jeżeli spełnione są wszystkie warunki wskazane w ustawie, a lokatorzy korzystają z wody dostarczonej z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 2 załącza się:

- 1) wskazanie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu,
- 2) oświadczenia osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dodatkowych opłat,
- 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w budynku.

4. Po złożeniu przez właściciela lub zarządcę nieruchomości kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane zawrzeć umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali w terminie 14 dni.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie jest zobowiązane do instalowania, utrzymywania i legalizacji wodomierzy znajdujących się na wewnętrznej instalacji wodociągowej odbiorcy usług, przy punktach czerpalnych wody w lokalach jak i znajdujących się poza nimi.

§ 7.

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa może zostać zawarta na czas określony w następujących wypadkach:

- 1) na wniosek wnioskodawcy, o którym mowa w § 5,
- 2) w przypadku legitymowania się przez wnioskodawcę, o którym mowa w § 5, jedynie czasowym tytułem prawnym do nieruchomości,
- 3) w sytuacji, gdy dostawca ścieków przemysłowych legitymuje się pozwoleniem wodnoprawnym na odprowadzanie ścieków wydany na czas określony.

3. Umowa, o której mowa w § 5 ust. 1 zawiera w szczególności postanowienia określone w ustawie, a dodatkowo może określać maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń odprowadzanych w ściekach wynikający z posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne technicznych i technologicznych możliwości ich odprowadzania i oczyszczenia.

4. Dopuszczalne zanieczyszczenia w ściekach oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ustala przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz możliwości technicznych i technologicznych oczyszczalni ścieków.

5. W umowie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązuje się do świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków na warunkach określonych w: ustawie, rozporządzeniach wykonawczych wydanych na jej podstawie, Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Nowy Targ oraz warunkach technicznych wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

6. Integralną częścią umowy zawieranej z dostawcą ścieków przemysłowych, są:

- 1) Wartości dopuszczalnych zanieczyszczeń w ściekach,
- 2) Warunki odprowadzania ścieków, zasady kontroli i naliczania opłat dodatkowych,
- 3) Pozwolenie wodno-prawne.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8.

1. Podstawę do ustalania ilości dostarczonej wody do nieruchomości stanowią wskazania wodomierza głównego. Ilość dostarczonej wody do lokalu w budynku wielolokalowym stanowią wskazania wodomierzy znajdujących się na wewnętrznej instalacji wodociągowej odbiorców usług. Wskazania wodomierzy odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.

3. W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody według wskazań wodomierzy z ostatnich 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

4. Postanowienia ust. 2 i ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku niemożności odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.

5. W przypadku braku dostępu do wodomierza głównego przez okres 6 m-cy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może na stałe zmienić sposób rozliczania z odbiorcą usług, tj. rozliczania na podstawie norm zużycia wody, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wystawione w takich sytuacjach faktury nie podlegają rozliczeniu po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.

§ 9.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, zainstalowanego w miejscu i na warunkach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym przez dostawcę ścieków i na jego koszt.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą sumie ilości wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz ilości pobranej z innych źródeł, na podstawie wskazań wodomierzy.

3. W przypadku braku urządzenia pomiarowego, braku wodomierza głównego i braku wodomierzy zainstalowanych na innych źródłach poboru wody, ilość odprowadzonych ścieków określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określonych w odrębnych przepisach.

4. Analogicznie, w sytuacjach, kiedy sposób zainstalowania wodomierzy bądź ich stan techniczny nie zapewnia pełnego rozliczenia usługi, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może określić wielkość usługi na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

5. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody (nie wprowadzonej do sieci kanalizacyjnej) uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i na koszt odbiorcy usług.

6. W przypadku niesprawności urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej na podstawie wskazań wodomierza głównego lub analogicznie jak w ust. 4 lub § 8 ust. 3 Regulaminu.

§ 10.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę lub zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Taryfę, opracowaną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, ocenia organ regulacyjny, a w przypadku pozytywnej oceny zatwierdza w drodze decyzji.

3. Zmiana taryf nie powoduje konieczności zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

§ 11.

1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie. Okresy rozliczeniowe mogą być jedno lub dwu miesięczne.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala ilość dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków zgodnie z postanowieniami § 8 i § 9 Regulaminu.

3. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

4. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali. Należność powstałą z różnicy rozlicza oraz reguluje właściciel lub zarządca budynku.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nalicza opłatę abonamentową zgodnie z obowiązującą taryfą. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

§ 12.

Ceny usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, niezawartych w taryfie, określone są w cenniku usług ustalonym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Rozdział 5. WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 13.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia realizację budowy i rozbudowy urządzeń kanalizacyjnych i urządzeń wodociągowych, ustalonych przez Gminę Miasto Nowy Targ w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Na wniosek inwestora przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może określić wzór wniosku, o którym mowa w ust. 2 i wówczas udostępnia go nieodpłatnie w swej siedzibie.

4. Do wniosku, o którym mowa w ust. 2, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć aktualną mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

5. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zapewnia na własny koszt:

- 1) realizację budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, a w przypadku gdy minimalne ciśnienie w instalacji wodociągowej w budynku, określone w § 3 ust. 1 pkt 5, nie może być uzyskane ze względu na występujące stale lub okresowo niedostateczne ciśnienie wody w sieci wodociągowej zainstalować urządzenia techniczne zapewniające wymaganą jego wysokość.
- 2) realizację budowy studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego, a także pomieszczenia do lokalizacji urządzenia pomiarowego mierzącego ilość odprowadzanych ścieków,
- 3) zakup, instalację i utrzymanie urządzenia pomiarowego mierzącego ilość odprowadzanych ścieków.

§ 14.

1. W przypadkach, gdy zamierzenia inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, mogą oni w porozumieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i Gminą Miasto Nowy Targ, wybudować na własny koszt urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Budowa urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, o których mowa w ust. 1 musi spełniać warunki i standardy zawarte w wytycznych do projektowania sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

3. Inwestorzy mogą przekazywać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu urządzenia wodociągowe lub urządzenia kanalizacyjne za wynagrodzeniem i na warunkach określonych w odrębnej umowie.

Rozdział 6.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 15.

1. Dostęp do usług wodociągowych i kanalizacyjnych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić przyłączenia nieruchomości do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli posiada zdolności produkcyjne ujęć, stacji uzdatniania wody i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawcze istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Wnioskujący o przyłączenie nieruchomości do sieci, aby móc korzystać z usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wyposaża nieruchomość w wewnętrzną instalację wodociągową i kanalizacyjną.

4. W przypadku gdy nie ma możliwości dostarczania wody o określonych w § 3 ust. 1 pkt 5 parametrach, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w wydanych warunkach technicznych informuje wnioskującego o przyłączenie nieruchomości do sieci o zaistniałym fakcie oraz potrzebie montażu dodatkowych urządzeń technicznych podnoszących oraz stabilizujących ciśnienie.

5. W przypadku gdy istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne normy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo nakazać wnioskującemu o przyłączenie nieruchomości do sieci lub podłączonemu już odbiorcy usług, zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, wyłącznie w sytuacji, w której nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług, w szczególności jeżeli brak jest sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie posiada tytułu prawnego do dysponowania siecią lub gdy w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom świadczenia usług.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z prawem lub bez uzyskania zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 16.

1. Prace oraz koszty związane z wykonaniem przyłącza przeprowadza oraz ponosi osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Rozpoczęcie robót osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci powinna zgłosić do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z co najmniej 1-dniowym wyprzedzeniem.

3. Kontrolę nad wykonawstwem robót sprawuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

4. Po pisemnym lub telefonicznym zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru nie dłuższy niż 7 dni od dnia zgłoszenia.

5. Przed zasypaniem wykopów przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru w trakcie którego należy spisać protokół odbioru z zastrzeżeniem ust. 6. Protokół spisuje upoważniony do dokonywania odbiorów przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w obecności osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawcy robót. Odbiór końcowy przeprowadzany jest przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

6. Jeżeli warunki przyłączenia obejmowały również wybudowanie przez wnioskodawcę ze środków własnych określonych urządzeń technicznych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza jest wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

7. Montaż wodomierza głównego po odbiorze technicznym dokonuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w terminie uzgodnionym z osobą ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jednak nie dłuższym niż 7 dni roboczych.

8. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków nastąpi niezwłocznie po podpisaniu umowy, o której mowa w § 5.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 17.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin na 7 dni przed planowanym terminem przerwy lub ograniczenia.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wód.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców usług.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG A W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 18.

1. Odbiorca usług ma prawo do należytego poziomu świadczonych usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,

- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 19.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jeżeli jest w posiadaniu informacji i nie wymaga to czynności wyjaśniających.

2. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie do 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust 1.

§ 20.

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub doręczenia reklamacji.

§ 21.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odpowiedni poziom obsługi klienta przez:

- 1) odpowiednią strukturę organizacyjną,
- 2) zatrudnianie kompetentnych pracowników,
- 3) zorganizowany system obiegu dokumentacji i informacji.

§ 22.

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Miasto Nowy Targ taryfy stosowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Miasto Nowy Targ,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 23.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 24.

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.

§ 25.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostęp do wody odpowiednim służbom dla realizacji celów przeciwpożarowych poprzez udostępnianie sprawnych hydrantów na terenie miasta, a w przypadku zgłoszenia informacji o niesprawności hydrantu ppoż., dokonuje na bieżąco wymiany bądź usuwa przyczynę techniczną jego niesprawności.

2. Przy sprawnych hydrantach ppoż. zasuwa odcinająca powinna znajdować się w pozycji otwartej.

§ 26.

Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, każdorazowo po poborze lub w umownie ustalonych okresach.

§ 27.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża w rozliczeniach miesięcznych gminę, na terenie której zużyto wodę do celów przeciwpożarowych, stosując ceny ustalone w taryfie.

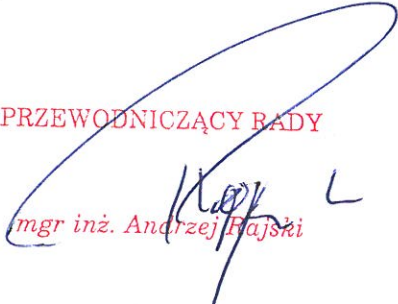
2. Zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 ustawy mogą być uregulowane w umowie zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a gminami.

Rozdział 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 28.

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem stosowane są obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2018r., poz. 1152) oraz kodeks cywilny.

PRZEWODNICZĄCY RADY


mgr inż. Andrzej Rajski