



Ogólna klauzula informacyjna Ochrony Danych Osobowych dla klientów i osób składających wnioski do Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Targu sp. z o.o. i zawierających umowy

Administrator: Administratorem Państwa danych osobowych jest Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Targu sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Targu przy ul. Długiej 21, zwany dalej **MZWiK**.

Cele i podstawy przetwarzania danych. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez MZWiK w celu:

- a. rozpatrzenia wniosków i wykonania czynności niezbędnych do zawarcia umów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy**)
- b. realizacji umów, w tym obsługi wszelkich wniosków związanych z ich realizacją, w szczególności wniosków o zmianę danych, wniosków o rozwiązanie umowy, wniosków o wydanie duplikatu faktury (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO**)
- c. wypełnienia obowiązków prawnych nałożonych na MZWiK na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności w celu wystawiania i przechowywania faktur VAT, rozpatrywania reklamacji, wykonywania zadań określonych w Ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz Ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO))
- d. w celu ustalania i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami a także dla wewnętrznych celów administracyjnych, co stanowi prawnie uzasadniony interes **MZWiK** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO**)
- e. wewnętrznych celów administracyjnych, co stanowi prawnie uzasadniony interes **MZWiK** (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO**)

W przypadku osób reprezentujących kontrahentów **MZWiK**, podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora danych osobowych jakim jest zapewnienie kontaktu z kontrahentem oraz zapewnienie realizacji umów zawartych z kontrahentami - art. 6 ust. 1 lit. f RODO**)

Odbiorcy danych. Dane te mogą być udostępniane:

- a. podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa
- b. operatorom pocztowym
- c. na podstawie stosownych umów dostęp do danych mogą posiadać także dostawcy infrastruktury oraz usług IT, firmy doradcze, zewnętrznymi audytorzy, firmy windykacyjne przetwarzające dane na zlecenie MZWiK

4. Okres przechowywania. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub/i do czasu ustania roszczeń związanych z świadczonymi przez **MZWiK** usługami.

5. Dobrowolność / obowiązek podania danych. Podanie danych osobowych jest niezbędne do składania wniosków/zawierania umów z **MZWiK**.

6. Prawa z zakresu ochrony danych osobowych. Posiadają Państwo prawo do:

- a. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania a także do przenoszenia swoich danych osobowych;
- b. wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie (w przypadku jej udzielenia). Wycofanie zgody, nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody powoduje brak możliwości świadczenia usługi realizowanej w oparciu o dokumenty wystawione na podstawie tejże zgody.
- c. wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji / profilowanie: **MZWiK** nie podejmuje decyzji opierających się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

8. Punkt kontaktowy. Wszelkie zapytania oraz oświadczenia w zakresie ww. praw należy kierować pod adres iod@mzwik.nowytarg.pl lub pod adres korespondencyjny administratora: Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Targu sp. z o.o., Ul. Długa 21, 34-400 Nowy Targ. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych dostępnych pod jest adresem www.mzwik.nowytarg.pl.

** - RODO - ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)