



UMOWA Nr / /2025
o zaopatrzenie w wodę z miejskiej sieci wodociągowej
i odprowadzanie ścieków do miejskiej kanalizacji sanitarnej

zawarta w Nowym Targu w dniu r. pomiędzy
Miejskim Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Targu spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Nowym Targu, ul. Długa 21 wpisaną pod nr 0000658476 przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 735-286-95-68 oraz REGON:366273119, Kapitał zakładowy: 84 855 000 zł; zwanym dalej Usługodawcą, którą reprezentuje:

Wojciech Wielkiewicz - Prezes Zarządu
a

.....
adres do korespondencji:

.....
zwanym dalej Usługobiorcą, którego reprezentują:

1. 2.

§ 1

1. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - a) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - c) praw i obowiązków stron umowy,
 - d) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Usługobiorcy,
 - e) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - f) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
2. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usługi zaopatrzenia w wodę / odprowadzania ścieków * z nieruchomości położonej w Nowym Targu przy ulicy:, **nr dz.** (adres, nr działki)
na warunkach określonych w:
 - Ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Ustawa),
 - rozporządzeniach wykonawczych wydanych na jej podstawie,
 - Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków Miasta Nowy Targ,
 - warunkach technicznych nr
 - niniejszej umowie.
3. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - nr 1 – Warunki odprowadzania ścieków, zasady kontroli i naliczania opłat dodatkowych za przekroczenie warunków umownych oraz dopuszczalne stężenia zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych kanalizacją sanitarną do oczyszczalni ścieków w Nowym Targu
 - nr 2 – Klauzula Ochrony Danych Osobowych ściekach, dla ścieków przemysłowych
 - nr 3a Pozwolenie wodno-prawne;
 - nr 3b Mapa z naniesionymi punktami kontrolno-pomiarowymi.

§ 2

1. Usługobiorca oświadcza, że jest posiadaczem nieruchomości określonej w § 1 umowy.
2. Umowa zawarta jest dla nieruchomości dla której stan prawny jest:
uregulowany/nieuregulowany*
3. Usługobiorca oświadcza, że występuje jako właściciel/współwłaściciel/najemca/dzierżawca/użytkownik/zarządca/...*
4. Podstawy rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków:

			Prognostowana ilość [m³/m-c]	Sposób opomiarowania
Woda	Przeznaczenie pobranej wody			
Ścieki	Rodzaj odprowadzanych ścieków			

- Przemysłowe I – ścieki powstałe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, o charakterze ścieków bytowych lub podobnym, nie stwarzające zagrożenia dla środowiska i nie generujące podwyższonych kosztów transportu i oczyszczania.
- Przemysłowe II – ścieki powstałe z zakładów przemysłowych i usługowych, wytwarzających ścieki o podwyższonym ładunku, których oczyszczanie powoduje zwiększenie kosztów eksploatacyjnych kanalizacji i/lub oczyszczalni.

§ 3

1. Umowa została zawarta na czas

* - *niepotrzebne skreślić

Ogólne Warunki Realizacji Umowy

§ 4

- Usługodawca prowadzi działalność polegającą na poborze, uzdatnianiu i dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków na terenie Gminy Miasta Nowy Targ w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane decyzją Burmistrza Miasta Nowy Targ z dnia 28 lutego 2017 r. Obszarem działalności Usługodawcy jest teren Gminy Miasta Nowy Targ. Zezwolenie zobowiązuje Usługodawcę do:
 - zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług, niezawodności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, ograniczenia negatywnego oddziaływania na środowisko i utrzymywania możliwie niskich kosztów prowadzenia działalności gospodarczej,
 - zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody do odbiorców w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, jak również zapewnienie należytej jakości doprowadzanej wody i właściwych parametrów ścieków oczyszczonych,
 - zapewnienia, iż prowadzona działalność inna niż objęta niniejszym zezwoleniem, nie będzie powodować pogorszenia jakości i warunków działalności objętej zezwoleniem, a w szczególności nie będzie skutkować pogorszeniem jakości świadczonych usług.
- Zezwolenie może być cofnięte przez Burmistrza Miasta Nowy Targ m.in. na skutek rażącego, systematycznego niewywiązywania się Usługodawcy z zadań określonych w zezwoleniu oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 5

- Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym.
- Miejscem odbioru ścieków jest granica własności sieci będącej w posiadaniu Usługodawcy oraz instalacji będącej w posiadaniu Usługobiorcy. Granicę tę określa faktyczny zakres prac sfinansowanych przez Usługobiorcę w procesie przyłączenia nieruchomości do sieci, który jest zgodny z projektowym zakresem mapowym i inwentaryzacją powykonawczą przedstawioną do akceptacji MZWIK.

§ 6

- Ilość dostarczonej wody w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, którego montaż i obsługa należą do obowiązków Spółki, a w który co do zasady powinna być wyposażona każda nieruchomość korzystająca z usług Spółki. Pozostałe przypadki zostały określone w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Nowy Targ”.
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, zamontowanych w miejscu i na warunkach uzgodnionych ze Spółką przez odbiorcę usług odprowadzającego ścieki i na jego koszt. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą sumie ilości wody dostarczonej przez Spółkę na podstawie wodomierzy, o których mowa powyżej oraz ilości wody pobranej z innych źródeł poboru wody, na podstawie wskazań wodomierzy, zamontowanych w miejscu i na warunkach uzgodnionych ze Spółką na koszt odbiorcy usług. Pozostałe przypadki zostały określone w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Nowy Targ”.
- W przypadku opomiarowania wszystkich źródeł pobieranej wody dopuszczalne jest pomniejszanie ilości ścieków o ilość wody bezpowrotnie zużytej, na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt Usługobiorcy.
- W przypadku rozliczeń na podstawie urządzenia pomiarowego z ilości odprowadzanych ścieków strony uzgadniają, że poprawność wskazań będzie potwierdzana zgodnie z zapisami DTR lub co najmniej raz w roku protokołem z czynności weryfikacyjnych przeprowadzanych przez autoryzowany serwis producenta urządzenia w obecności Usługodawcy.

§ 7

- Do obowiązków Usługodawcy należy w szczególności:
 - zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej (zgodnej z prawem oraz z wydanymi warunkami technicznymi) jakości dostarczanej wody i ścieków odprowadzanych z oczyszczalni,
 - dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa, w miejscu dostawy wody,
 - odbieranie ścieków w sposób ciągły z nieruchomości, w miejscu odbioru określonym w umowie, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, w stanie i o składzie określonym w załączniku nr 2 do niniejszej umowy,
 - utrzymanie i eksploatacja urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Usługodawcy,
 - niezwłoczne usuwanie awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Usługodawcy,
 - zakup, zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego (w miejscu określonym w dokumentacji technicznej przyłącza) jego wymiana po upływie okresu legalizacji oraz w przypadku niesprawności.
- W okresie trwania niniejszej umowy, za zgodą Usługobiorcy, mając na względzie poprawne i optymalne funkcjonowanie systemów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, Usługodawca zobowiązuje się do eksploatacji i utrzymania przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Usługobiorcy, którymi dostarcza wodę i odbiera ścieki.
- Realizacja zobowiązania wskazanego w § 7 ust. 2 może być zawieszona w przypadku niewywiązywania się Usługobiorcy z zobowiązań umownych.
- Powyższe zobowiązanie dotyczy usuwania awarii (udrażniania, prac remontowych) wynikających ze zwykłego zużycia przyłączy, nie dotyczy przypadków związanych z nieprawidłowym korzystaniem z instalacji i przyłączy przez Usługobiorcę.

§ 8

Usługobiorca zobowiązuje się do:

- Utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
- Zainstalowania i utrzymania wodociągowych zaworów antyskażeniowych, zgodnie z obowiązującymi normami i warunkami technicznymi przyłączenia do sieci,
- Wydzielenia pomieszczenia lub studni wodomierzowej przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego oraz utrzymywania tych pomieszczeń w należytym stanie, w celu zabezpieczenia wodomierza głównego przed zalaniem, zamarznięciem, uszkodzeniem mechanicznym oraz dostępem osób niepowołanych,
- Wydzielenia i utrzymywania w należytym stanie pomieszczenia na zainstalowanie urządzenia pomiarowego,
- Niepodejmowania czynności mających wpływ na urządzenie pomiarowe, w tym ingerencji mechanicznej lub teleinformatycznej.
- Niewykonywania bez uzgodnienia z Usługodawcą jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę:
 - miejsca zainstalowania wodomierza głównego / urządzenia pomiarowego,
 - przeznaczenia pomieszczenia, o którym mowa w ust. 3 i 4,
 - stanu technicznego wodomierza głównego,

- stanu technicznego instalacji i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 7. Niezwłocznego zawiadomienia Usługodawcy o stwierdzeniu niesprawności wodomierza głównego, zerwaniu plomb z wodomierza głównego, nakładki do zdalnego odczytu oraz kradzieży wodomierza głównego - analogicznie w przypadku urządzenia pomiarowego,
- 8. Niezwłocznego zawiadamiania Usługodawcy o awariach przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.
- 9. Korzystania z sieci wodociągowej i kanalizacyjnej Usługodawcy wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
- 10. Wprowadzania ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych określonych w aktach wykonawczych do ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę oraz w załącznikach do niniejszej umowy, a w szczególności nie odprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych Usługodawcy:
 - a) odpadów stałych np. żwiru, popiołu, szkła, wytluszczyn, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, odpadów kuchennych, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - b) odpadów płynnych niemieszących się z wodą a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i emulsji, mieszanin cementowych,
 - c) substancji palnych i wybuchowych, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu,
 - d) substancji żrących i toksycznych jak np. mocne kwasy i zasady, formalina, siarczki, cyjanki oraz roztwory amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, jak np. obornik, gnojówka i gnojowica,
 - f) ścieków z kiszzonek,
 - g) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - stacji krwiodawstwa,
 - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - h) ścieków opadowych i wód drenażowych,
 - i) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Usługodawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
- 11. Utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach i warunkach technicznych,
- 12. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Usługodawcy wstępu na teren nieruchomości w celu wykonania czynności kontrolnych związanych z eksploatacją, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia konserwacji, przeglądów i napraw urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących własnością Usługodawcy oraz dokonania odczytu wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego,
- 13. Powiadamiania Usługodawcy o jakichkolwiek zmianach warunków opisanych w niniejszej umowie lub w warunkach technicznych.

§ 9

1. W przypadku zaistnienia przerw w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków na skutek awarii, skażenia ujęcia wody, działania siły wyższej, Usługodawca zobowiązany jest do:
 - a) niezwłocznego poinformowania Usługobiorcy o zaistniałej sytuacji, w sposób zwyczajowo przyjęty,
 - b) uruchomienia zastępczych punktów poboru wody, rozmieszczonych w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez Usługobiorcę,
 - c) niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do wznowienia dostawy wody i odprowadzania ścieków.
2. Usługodawca jest zwolniony z obowiązku naprawienia szkody, powstałej na skutek okoliczności wymienionych w ust. 1 niniejszego paragrafu, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Usługodawca zobowiązany jest powiadomić Usługobiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin na 7 dni przed planowanym terminem.
4. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Usługodawca zapewnia zastępczy punkt pobrania wody zlokalizowany na Oczyszczalni ścieków ul. Polna 51.

§ 10

1. Rozliczenia za dostarczoną wodę i odebrane ścieki następują w jedno- lub dwu-miesięcznych okresach rozliczeniowych zgodnie z przyporządkowaniem odbiorcy usług do określonej grupy taryfowej.
2. Fakturę wystawia się po dokonaniu odczytu wodomierza głównego. W przypadku okresowego braku możliwości dokonania odczytu fakturę wystawia się w terminie przypadającym na odczyt.
3. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków wyrażonych w m³ i odpowiadających im taryfowych cen oraz stawek opłat abonamentowych.
4. Do kwot obliczonych według zasad określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
5. Usługobiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
6. Za datę zapłaty uważa się dzień faktycznego wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Usługodawcy lub do kasy Usługodawcy.
7. Opłata abonamentowa podlega wpłacie również w przypadku, gdy odbiorca usług, z którym została zawarta umowa ze Spółką, nie pobierał wody lub nie odprowadzał ścieków.
8. Zgłoszenie przez Usługobiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
9. Jeśli Usługobiorcą jest kilka osób, to ponoszą one solidarną odpowiedzialność za zapłatę należności wynikających z umowy.
10. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Usługobiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
11. Taryfy za usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są ogłaszane w lokalnej prasie, na stronie internetowej, co najmniej na 7 dni przed wejściem ich w życie i obowiązują Usługobiorcę bez potrzeby odrębnego powiadamiania.
12. Zmiana taryf, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) nie wymagają zmiany niniejszej umowy i następują bez wypowiedzenia warunków umowy.

§ 11

1. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności określonych w fakturze Usługodawca będzie obciążał Usługobiorcę odsetkami ustawowymi za opóźnienie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. W przypadku braku zapłaty wymagalnych należności wynikających z Umowy Usługodawca może wszcząć postępowanie windykacyjne przeciwko Usługobiorcy. Postępowanie windykacyjne, o ile nie ma charakteru sądowego, polega na monitowaniu telefonicznym, mailowym oraz wysyłaniu Usługobiorcy wezwań do zapłaty i upomnień. Usługodawca może żądać od Usługobiorcy

zwrotu poniesionych kosztów upomnień, w kwocie określonej w cenniku usług i opłat dodatkowych za każde wysłane wezwanie do zapłaty lub upomnienie. Cennik usług i opłat dodatkowych dostępny jest na stronie Usługodawcy - <https://mzwik.nowy targ.pl> lub w siedzibie Usługodawcy.

3. Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Usługodawca ma prawo naliczyć Usługobiorcy będącemu przedsiębiorcą, w rozumieniu przepisów ustawy Prawo przedsiębiorców, rekompensatę za koszty odzyskania należności, w wysokości wskazanej w w/w ustawie.
4. Usługobiorca może domagać się od Usługodawcy obniżenia należności, w razie udowodnienia zawinionego dostarczenia wody o pogorszonej jakości.

§ 12

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza lub przed okresowym brakiem możliwości odczytu, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
2. W przypadku zaboru wodomierza lub stwierdzenia uszkodzenia wodomierza ilość pobranej wody nalicza się wg zasad określonych w warunkach szczególnych umowy.
3. Na pisemny wniosek Usługobiorcy, Usługodawca dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego.
4. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Usługobiorcę niesprawności wodomierza głównego, pokrywa on koszty sprawdzenia.
5. Odprowadzanie ścieków przez większą ilość osób niż zadeklarowana, niezgodnie z pozwoleniem wodno-prawnym, bądź ścieków o charakterystyce innej niż zadeklarowana we wniosku o zawarcie umowy (bądź w warunkach technicznych) będzie traktowane jako istotne naruszenie warunków umowy.
6. Usługobiorca odprowadzający ścieki o parametrach innych niż bytowe, zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości działania urządzenia pomiarowego, którego jest właścicielem, na własny koszt, z częstotliwością zgodną z dokumentacją techniczno-ruchową, jednakże nie rzadziej niż co 1 rok.
7. Na wniosek Usługodawcy, Usługobiorca dokona urzędowego sprawdzenia posiadanego urządzenia pomiarowego. W przypadku gdy badanie nie potwierdzi niesprawności urządzenia pomiarowego, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Usługodawca.

§ 13

1. Usługobiorca zobowiązuje się pokryć Usługodawcy koszty powstałe na skutek:
 - a) używania wody do innych celów niż określone w warunkach szczególnych umowy,
 - b) interwencji służb pogotowia wod.-kan. w przypadku uszkodzeń instalacji i przyłączy będących w posiadaniu Usługobiorcy.
2. W przypadku przekroczeń parametrów ścieków, które określono w załączniku nr 1, Usługodawca ma prawo zweryfikowania źródeł powstawania ścieków, a następnie:
 - a) naliczenia opłat dodatkowych zgodnie z uchwaloną taryfą lub cennikiem,
 - b) zmiany kwalifikacji ścieków do odpowiedniej grupy taryfowej, odpowiadającej jakości odprowadzanych ścieków, w tym również przekwalifikowania ścieków bytowych na komunalne lub przemysłowe;
3. Powyższe nie wyklucza dochodzenia odszkodowania z tytułu ewentualnych strat spowodowanych przepłynięciem przez system kanalizacyjny i oczyszczalnię, ścieków o jakości niezgodnej z umową.
4. Usługodawca może odmówić przyjęcia do kanalizacji ścieków przemysłowych, jeżeli ich mieszanina ze ściekami bytowymi lub komunalnymi nie będzie podatna na procesy biologicznego oczyszczania lub stanowić one będą zagrożenie dla tych procesów lub uniemożliwiać zagospodarowanie osadów ściekowych zgodnie z podpisanymi umowami.

§ 14

1. Usługodawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa lub warunkami technicznymi,
 - b) Usługobiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Usługodawca, który odciął dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust. 1 pkt b, jest obowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Usługodawca o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody, zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza miasta Nowy Targ oraz Usługobiorcę, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Usługodawca nie ma obowiązku udostępnienia zastępczego punktu poboru wody dla celów przemysłowych.
5. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, na pisemny wniosek Usługobiorcy.
6. W przypadku odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego z winy Usługobiorcy, koszty ponownego przyłączenia ponosi Usługobiorca.

§ 15

1. Przedstawiciele Usługodawcy, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należących do osób, o których mowa w art. 6 ust. 2 i 4-7 Ustawy, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Usługodawcę, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci oraz spełniania warunków pozwolenia wodno-prawnego.
2. Usługodawca ma prawo opomiarować ujęcie wody Usługobiorcy celem ustalenia ilości ścieków odprowadzanych do miejskiej kanalizacji sanitarnej. Montaż i eksploatacja wodomierza na ujęciu własnym Usługobiorcy odbywa się na zasadach identycznych jak wodomierzy na sieci Usługodawcy.

§ 16

1. Usługobiorca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Usługodawcę o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkowania lokalu, a także o innych zmianach mających wpływ na postanowienia zawarte w umowie w terminie 14 dni od daty zaistnienia zmiany.

2. Informacje podane przez Usługobiorcę w umowie, dotyczące w szczególności adresu siedziby, miejsca zamieszkania lub adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Usługobiorcę. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikające z zaniedbania tego obowiązku.
2. Przy rozwiązywaniu umowy wymagane jest zachowanie formy pisemnej, zarówno przez Usługodawcę, jak i Usługobiorcę.
3. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, w każdym czasie, na podstawie porozumienia stron.
4. Umowa może być rozwiązana przez Usługodawcę bez zachowania okresów wypowiedzenia w przypadkach określonych w § 14 ust. 1 pkt a-d umowy.
5. Rozwiązanie umowy wymaga umożliwienia Usługodawcy dokonania odczytu wskazań wodomierza głównego i jego demontażu.
6. Umowa zawarta na czas określony wygasa z chwilą upływu czasu, na jaki została zawarta.
7. Wystąpienie przyczyn technicznych bądź prawnych leżących po stronie Usługobiorcy, uniemożliwiających dalsze świadczenie usług przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, powoduje wygaśnięcie niniejszej umowy.
8. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszej umowy stałyby się nieważne z powodu niezgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, nie narusza to ważności pozostałych postanowień umowy, a nowe przepisy zastępują nieważne. Powyższa zmiana przepisów, a także zmiana statusu organizacyjno-prawnego Usługodawcy nie wymaga pisemnego aneksu.

§ 17

1. W dacie zawarcia niniejszej umowy tracą moc dotychczasowe uregulowania umowne w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. W przypadku niezgodności prowadzącej do nieważności poszczególnych zapisów niniejszej umowy z przepisami powszechnie obowiązującego prawa związanej ze zmianą przepisów – nowe przepisy zastępują odpowiednio nieważne postanowienia niniejszej umowy. Powyższa zmiana przepisów, jak również zmiana statusu organizacyjno-prawnego Usługodawcy nie wymaga pisemnego aneksu.
4. Usługobiorca oświadcza, iż zapoznał się z „Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków Gminy Miasto Nowy Targ”.
5. Zmiany treści umowy mogą nastąpić w formie pisemnego aneksu.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Usługobiorca
klient

Usługodawca
MZWIK

.....
(czytelny podpis oraz w przypadku przedsiębiorców pieczęć)

.....

Załącznik nr 1. Warunki odprowadzania ścieków, zasady kontroli i naliczania opłat dodatkowych za przekroczenie warunków umownych oraz dopuszczalne stężenia zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych kanalizacją sanitarną do oczyszczalni ścieków w Nowym Targu

§ 1

1. Ścieki przemysłowe Usługobiorcy mogą być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych Usługodawcy jeżeli spełniają warunki określone w Rozporządzeniu wykonawczym w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
2. Usługobiorca, który wprowadza ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Usługodawcy, zawierające substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego, zobowiązany jest do uzyskania pozwolenia wodnoprawnego zgodnie z Ustawą Prawo Wodne oraz odpowiednim Rozporządzeniem wykonawczym w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego.

§ 2

Usługobiorca będący dostawcą ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Usługodawcy, poza obowiązkami określonymi w § 1 oraz w umowie, obowiązany jest także do:

- niezwłocznego powiadamiania Usługodawcy o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii,
- instalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowej eksploatacji tych urządzeń, w celu zapewnienia jakości ścieków określonej obowiązującymi przepisami prawa, pozwoleniem wodnoprawnym i niniejszą umową,
- nie rozcieńczania ścieków wodą w celu uzyskania dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń,
- umożliwienia Usługodawcy dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością Usługobiorcy;
- wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i jakości ścieków, w szczególności gdy wprowadzane ścieki przemysłowe mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne oraz ludności.

§ 3

1. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Usługodawcy są określone w załącznikach do umowy oraz w przepisach prawa.
2. Przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Usługodawcy może powodować naliczenie Usługobiorcy opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń.
3. Opłata dodatkowa będzie naliczana od dnia kontroli. Zaprzeszczenie naliczania opłaty nastąpi od dnia ponownej kontroli przeprowadzonej przez pracowników Usługodawcy na zlecenie Usługobiorcy po potwierdzeniu tego faktu wynikami analiz ścieków pobranych podczas kontroli wykonanych przez laboratorium posiadające odpowiednie akredytacje.
4. Należność z tytułu opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oblicza się od dnia stwierdzenia przekroczenia do dnia zaprzestania ponadnormatywnego zrzutu. W przypadku przekroczenia kilku parametrów z tej samej grupy, opłatę ustala się w oparciu o ten parametr, dla którego obliczona należność jest największa. W przypadku przekroczenia kilku parametrów z różnych grup, opłata obliczona będzie jako suma opłat z poszczególnych grup.
5. Do tak obliczonej opłaty, dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami, obowiązującymi w dacie wystawienia faktury.
6. Usługodawca obciąży Usługobiorcę kosztami analiz z wyjątkiem przypadku stwierdzenia braku przekroczeń dopuszczalnych wartości.

§ 4

1. Przedstawiciele Usługodawcy mają prawo przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń kanalizacyjnych będących własnością Usługobiorcy oraz poboru prób ścieków.
2. Dostawca ścieków przemysłowych ma obowiązek udostępnienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu niezbędnych danych o rodzaju i wielkości produkcji i stosowanych procesach technologicznych oraz o gospodarce ściekowej w zakładzie, w celu określenia ilości i czasowego rozkładu dopływu ścieków przemysłowych oraz rodzaju ich zanieczyszczenia.
3. Pobór ścieków do kontroli ich jakości odbywać się będzie, w obecności Usługobiorcy lub osoby przez niego upoważnionej. W przypadku nie stawienia się Usługobiorcy lub osoby przez niego upoważnionej w czasie prowadzonej kontroli, próbki ścieków pobierane będą bez ich obecności. Część próby pobranej przez Usługodawcę może być udostępniona Usługobiorcy celem analiz własnych. Usługobiorca może też pobrać własną próbkę do własnego pojemnika podczas poboru Usługodawcy.
4. Miejscem poboru kontrolnych prób ścieków są studzienki kontrolno-pomiarowe.
5. Punkty kontrolno-pomiarowe zaznaczone są na mapie stanowiącej załącznik do umowy. Usługobiorca zobowiązany jest do oznakowania studzienki rewizyjnej stanowiącej punkt poboru prób.
6. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych jest badanie próby ścieków powstałej w wyniku zlania prób średniodobowych pobranych przez automatycznego próbobiorcę lub trzech prób pobranych w równych odstępach czasu. W przypadku odczynu (pH) i temperatury wartości określone w tabeli w §5 odnoszą się też do prób jednorazowych. Próby kontrolne ścieków pobierane i analizowane są przez laboratorium posiadające odpowiednie akredytacje.
7. Kontrola kończy się spisaniem protokołu opisującego przebieg wykonanych czynności oraz ewentualne uwagi Usługobiorcy dotyczące sposobu przeprowadzenia kontroli.
8. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, Usługodawca informuje Usługobiorcę o wynikach kontroli w formie pisemnej, nie później niż w ciągu 21 dni od dnia jej przeprowadzenia.
9. Dostawca ścieków ma obowiązek poinformowania o przyczynie przekroczenia wartości wskaźników zanieczyszczeń i opisać działania korygujące dotyczące jakości ścieków. Informacje te należy przekazać wraz z wnioskiem o zaprzestanie naliczania opłaty dodatkowej lub jej zmiany.

§ 5

1. Za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych należących do Spółki uznaje się wprowadzanie ścieków nie spełniających dopuszczalnego stężenia wskaźników zanieczyszczeń - dopuszczalne stężenia wskaźników zanieczyszczeń, zostały określone w poniższej tabeli:

Lp.	Nazwa wskaźnika	Jednostka	Wartości				
			Grupa A	Grupa B	Grupa C	Grupa D	Grupa E
1.	Temperatura	0°C	35	35	35	35	35
2.	Odczyn	pH	6,5-9,5	6,5-9,5	6,5-9,5	6,5-9,5	6,5-9,5
3.	Zawiesiny ogólne	mg/l	500	550	1500	900	500
4.	ChZT	mgO ₂ /l	1250	1400	3000	2000	300
5.	BZT ₅	mgO ₂ /l	600	700	1400	900	100
6.	Azot amonowy	mgN _{NH4} /l	100	110	200	160	100
7.	Azot ogólny	mgN/l	130	140	250	200	130
8.	Fosfor ogólny	mgP/l	15	20	30	25	12
9.	Chlorki	mgCl/l	1000	1000	1000	1000	1000
10.	Siarczany	mgSO ₄ /l	500	500	500	500	300
11.	Cynk	mgZn/l	5	5	5	5	5
12.	Chrom ogólny	mgCr/l	1	1	1	1	1
13.	Kadm	mgCd/l	0,1	0,2	0,4	0,4	0,1
14.	Ołów	mgPb/l	0,5	0,75	1	1	0,5
15.	Siarczki	mgS/l	0,5	0,5	1	1	0,5
16.	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15	15	15	15	10
17.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	75	75	100	100	50
18.	Trójchloroetylen (TRI)	mg/l	0,1	0,1	0,2	0,2	0,1
19.	Nadchloroetylen (PER)	mg/l	0,5	0,1	1	1	0,5
20.	Lotne węglowodory aromatyczne (BTX — benzen, toluen, ksylen, styren)	mg/l	0,2	1	1	1	0,2
21.	Wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne (WWA)	mg/l	0,1	0,2	0,2	0,2	0,1
22.	Substancje powierzchniowo czynne anionowe	mg/l	10	15	15	15	10
23.	Substancje powierzchniowo czynne niejonowe	mg/l	10	15	20	20	10

2. Pozostałe parametry jakościowe ścieków, nieujęte w powyższej tabeli powinny odpowiadać wartościom określonym w przepisach prawa dotyczących odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej.
3. Stawki jednostkowe opłaty dodatkowej w przeliczeniu na zł za 1 m³ odprowadzonych ścieków, z podziałem na poszczególne parametry oraz skalę przekroczeń określono w taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Nowy Targ. Stawki jednostkowe zostały podane w wartości netto, do której dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Załącznik nr 2. Klauzula Ochrony Danych Osobowych

Administrator: Administratorem Państwa danych osobowych jest Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Targu sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Targu przy ul. Długiej 21, zwany dalej **MZWIK**.

Cele i podstawy przetwarzania danych. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez MZWIK w celu:

- a. rozpatrzenia wniosków i wykonania czynności niezbędnych do zawarcia umów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy**)
- b. realizacji umów, w tym obsługi wszelkich wniosków związanych z ich realizacją, w szczególności wniosków o zmianę danych, wniosków o rozwiązanie umowy, wniosków o wydanie duplikatu faktury (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO**)
- c. wypełnienia obowiązków prawnych nałożonych na MZWIK na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności w celu wystawiania i przechowywania faktur VAT, rozpatrywania reklamacji, wykonywania zadań określonych w Ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz Ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO))
- d. w celu ustalania i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami a także dla wewnętrznych celów administracyjnych, co stanowi prawnie uzasadniony interes **MZWIK** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO**)
- e. wewnętrznych celów administracyjnych, co stanowi prawnie uzasadniony interes **MZWIK** (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO**)

W przypadku osób reprezentujących kontrahentów **MZWIK**, podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora danych osobowych jakim jest zapewnienie kontaktu z kontrahentem oraz zapewnienie realizacji umów zawartych z kontrahentami - art. 6 ust. 1 lit. f RODO**)

Odbiorcy danych. Dane te mogą być udostępniane:

- a. podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa
- b. operatorom pocztowym
- c. na podstawie stosownych umów dostęp do danych mogą posiadać także dostawcy infrastruktury oraz usług IT, firmy doradcze, zewnętrznymi audytorzy, firmy windykacyjne przetwarzające dane na zlecenie MZWIK

4. Okres przechowywania. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub/i do czasu ustania roszczeń związanych z świadczeniami przez **MZWIK** usługami.

5. Dobrowolność / obowiązek podania danych. Podanie danych osobowych jest niezbędne do składania wniosków/zawierania umów z **MZWIK**.

6. Prawa z zakresu ochrony danych osobowych. Posiadają Państwo prawo do:

- a. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania a także do przenoszenia swoich danych osobowych;
- b. wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie (w przypadku jej udzielenia). Wycofanie zgody, nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody powoduje brak możliwości świadczenia usługi realizowanej w oparciu o dokumenty wystawione na podstawie tejże zgody.
- c. wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji / profilowanie: **MZWIK** nie podejmuje decyzji opierających się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

8. Punkt kontaktowy. Wszelkie zapytania oraz oświadczenia w zakresie ww. praw należy kierować pod adres iod@mzwik.nowytag.pl lub pod adres korespondencyjny administratora: Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Targu sp. z o.o., Ul. Długa 21, 34-400 Nowy Targ. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych dostępnych pod jest adresem www.mzwik.nowytag.pl.

** - RODO - ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)